

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE bellpimas.com

GENERALIDADES

BELLPI S.A.S. en adelante “bellpi”, es una sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.389.327-1, sociedad que opera y es propietaria de todos los derechos sobre el sitio web bellpimas.com.

Los usuarios podrán recibir atención a través de la plataforma, en el correo electrónico soporte@bellpi.com, en el número telefónico **(031)7555999** o en la dirección Cr 72 # 170 – 97, Bogotá D.C..

El uso y visita de este sitio web (www.bellpimas.com) por parte del usuario, es una manifestación voluntaria y expresa de su aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso del sitio web bellpi Más, en adelante “bellpimas”, lo cual implica que el usuario debe seguir las instrucciones aquí establecidas, razón por la cual si no está de acuerdo debe abstenerse de usar la sitio web.

bellpimas.com es un sitio web que permite al usuario adquirir tarjetas de membresía y crédito de sus aliados y/o programas de fidelización, informarse y redimir los beneficios por ser tarjetahabientes o clientes fieles a sus aliados y recibir información de interés para los usuarios. bellpimas puede fungir también como portal de contacto e intermediación entre los usuarios y los diferentes proveedores de productos y servicios que pauten o soliciten la vinculación al sitio web y/o programas de fidelización de sus aliados. Los usuarios serán contactados por los terceros proveedores de bienes o servicios para la entrega y/o prestación de estos, siendo bellpi un mero intermediario; razón por la cual, no será responsable por los precios anunciados, los tiempos de entrega, defectos en los productos o prestación incompleta o no prestación del producto o servicio solicitado.

Al introducir sus datos en cualquiera de los formularios de la sitio web bellpimas.com , el usuario autoriza a bellpi y sus aliados para que guarde, use, almacene, recolecte, transfiera, transmita a nivel nacional, internacional y realice el tratamiento de los datos personales, comerciales y financieros recolectados por medio digital o escrito con las siguientes finalidades: a) Proveer los servicios y/o los productos requeridos; b) Dar a conocer sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocional y eventos; c) Programas de Fidelización de clientes; d) Análisis de perfiles en la red; e) Encuestas de opinión; f) Prospección comercial; g) Segmentación de mercados; h) Gestión administrativa; i) Gestión de facturación; j) Proveer los servicios posventa; k) Realizar el tratamiento de datos sensibles como: Huellas dactilares y/o un cálculo sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital con el fin de verificar la autenticidad de la autorización. El usuario declara que conoce que dicha información será almacenada y utilizada para ofrecerle una capa adicional de seguridad. Sabe que no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o requerido por ley; l) Conoce que la información recolectada en la web (chat, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales, páginas de web de aliados comerciales y similares), será utilizada para contactarlo de manera directa por bellpi o por los proveedores terceros para gestionar pedidos, entregar productos, ofrecer servicios, procesar pagos, actualizar registros con base en sus hábitos de navegación, mostrar contenidos como las listas de deseos y opiniones, para recomendarle productos y servicios que pudieran serle de interés. También sabe que esta información será usada para mejorar la experiencia en línea y la plataforma electrónica, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en el sitio web y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones. m) Suministra, transmite, transfiere información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas, filiales, matrices accionistas o vinculados económicos de bellpi como entidades bancarias, aliados comerciales y/o del sitio web, proveedores nacionales o extranjeros, que presten servicios tecnológicos, logísticos, y operativos;

n) Realizar la consulta en las diferentes páginas del Ministerio de Transporte como sin limitarse al RUNT, los organismos de tránsito con el fin de validar información relacionada con su vehículo en general y/o centrales de riesgo.

Declara conocer que bellpi tiene implementada una Política de Tratamiento de Datos Personales y su respectivo aviso de privacidad; documentos que se encuentran publicados en el sitio web www.bellpimas.com ; ñ) El control y la prevención del fraude; o) Prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción. Así mismo, declara que bellpi le ha informado de manera previa y expresa lo siguiente: i) los datos suministrados son recolectados atendiendo las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales; ii) El responsable del dicho tratamiento es la empresa BELLPI S.A.S.; iii) Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de sus datos para cumplir con las finalidades del mismo y con las obligaciones contractuales y pos contractuales; iv) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se han hecho o se harán sobre datos personales sensibles, en consecuencia no ha sido obligado a responderlas, por lo que autoriza a bellpi expresamente el tratamiento de los datos sensibles, entre los cuales se incluyen los datos de los niños, niñas y adolescentes; v) Los derechos que le asisten como titular de los datos son actualizar, conocer, rectificar, conocer sobre el uso que le darán a los datos, solicitar prueba de la autorización y/o revocar la misma, los cuales puede ejercer a través del canal de comunicación seguridaddedatos@bellpi.com

DEFINICIONES

USUARIO: Toda persona natural que, como destinatario final, use el sitio web para informarse y/o solicitar por medio de este, un producto o servicio, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito a través de una relación contractual entre el usuario y el tercero, con el fin de adquirir bienes o servicios con el proveedor o aliado escogido, previo a lo cual, el usuario realizó de manera exitosa el proceso de registro y aceptó los Términos y Condiciones que rigen el uso del sitio web, los cuales se presentaron para su conocimiento de forma previa a la aceptación y son vinculantes.

ACCESO AL SITIO WEB: Facultad de los usuarios para acceder al contenido, las publicaciones, comunicaciones e información presentadas por bellpi, en el sitio web y manifestar su voluntad de solicitar un producto o servicio de un tercero y/o aliado.

SITIO WEB www.bellpimas.com : Es sitio web una colección de páginas web relacionadas y comunes a un dominio de internet o subdominio en la World Wide Web dentro de Internet, desarrollado por y de propiedad de bellpi, cuyo dominio es www.bellpimas.com; a través del cual, el usuario puede solicitar un producto o servicio, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios de un tercero o proveedor.

SERVICIO: Conjunto de operaciones que buscan satisfacer la solicitud o requerimiento de un usuario y se exhiben en el sitio web.

TÉRMINOS Y CONDICIONES: Son las reglas que determinan, el uso del sitio web, así como de la relación de intermediación entre el usuario, los terceros proveedores y aliados.

AUTENTICACIÓN: Es la acción de acceder al sitio web, mediante el ingreso de su “Nombre del Usuario” y “Contraseña” en la sección de autenticación del sitio.

CONTENIDOS: Significa todo el material del sitio web, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software y cualquier otra información contenida en el sitio web, la cual está protegida por derechos de autor, marcas, patentes y/o otras formas de derecho de propiedad.

REGISTRO DE USUARIO: Hace referencia al proceso por el cual el usuario procede a completar exitosamente el proceso de Registro en el sitio web, obteniendo un nombre de usuario y una contraseña, que lo habilitan para acceder al sitio web, acto que constituye también la aceptación expresa de todos los Términos y Condiciones.

NOMBRE DEL USUARIO: Significa el nombre que identifica al usuario registrado, designado por éste y que se encuentra registrado en las bases de datos del sitio web. Con este nombre, el usuario se autentica en el sitio al navegar en las secciones que exigen autenticación para tales efectos.

CONTRASEÑA O CLAVE DE ACCESO: Significa la combinación alfanumérica y/o de caracteres designados por el usuario, que se encuentra registrada en las bases de datos del sitio web, la cual es requerida para autenticarse en la misma.

MENSAJES DE DATOS: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico y similares (Ley 527 de 1999 art. 2 Lit.a).

OTROS ACUERDOS: Hacen referencia a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales de BELLPI S.A.S., Términos y Condiciones de los terceros proveedores de bienes y servicios los cuales serán aceptados por el usuario cuando adquiera el producto o servicio proveído por el tercero, quien será el responsable de dárselos a conocer al usuario.

CANAL DE COMUNICACIÓN: Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por bellpi serán enviadas a través del sitio web o a través de correo electrónico y mensajes de texto. bellpi será responsable únicamente por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este medio y no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que bellpi no reconozca como propios o sean reenviadas por terceros, los cuales no serán vinculantes para bellpi ni para los proveedores, ni para quien no se encuentre como usuario del sitio web y/o a quién no se le haya dirigido la respectiva comunicación o notificación.

COMERCIO ELECTRÓNICO: Servicio que permite al usuario la realización de pagos directamente a los proveedores y/o aliados, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software), de manera que comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de acuerdo con lo previsto en la Ley 527 de 1999 o las normas que la sustituyan o modifiquen.

COOKIES: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso del sitio web www.bellpimas.com, para la consulta de las actividades y preferencias de quienes visiten el sitio web.

DATO PERSONAL: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

VENTANAS EMERGENTES (POP-UPS): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza el sitio web.

PUBLICIDAD: Es toda forma de comunicación realizada por bellpi, con el fin de brindar información sobre servicios, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan el uso que otorga bellpi a los usuarios, para que éstos ingresen al sitio web, reciban información y comunicaciones de todos los eventos más importantes y relevantes de su interés, con el fin de que el usuario pueda adquirir los productos o servicios, a través de la correspondiente transacción directa con los terceros proveedores de estos.

ALCANCE

bellpi realizará las siguientes acciones a través del sitio web: i) Generar contenido o publicaciones sobre productos, servicios o promociones que resultan relevantes para el usuario, los cuales eventualmente pueden estar próximos a expirar; ii) Permitir que el usuario sea contactado por el tercero proveedor oferente del producto o servicio de interés del usuario; ii) Facilitar la comunicación directa entre el usuario y el tercero proveedor, para la posterior transacción directa entre el usuario y el tercero proveedor para la adquisición del producto o servicio; iii) Enviar comunicaciones entre los usuarios y los proveedores de servicios y/o aliados estratégicos.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Para hacer uso del sitio web y adquirir los servicios de bellpi, sus aliados y/o el tercero proveedor, el usuario debe realizar el siguiente procedimiento:

1. Informarse, leer y en caso de estar conforme con ello, aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales;
2. Registrarse, leer y en caso de estar conforme con ello, aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales;
3. Seleccionar el bien, servicio o promoción de su interés;
4. Confirmar su interés e ingresar los datos que se requieran para el agendamiento o remisión correspondiente;
5. Suministrar información que será remitida al tercero proveedor del producto, servicio o promoción, para que éste contacte directamente al usuario y se concreten las condiciones de manera directa entre ellos.

CAPACIDAD

Los servicios de bellpi estarán disponibles sólo para aquellas personas cuya capacidad legal se encuentre conforme a lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el usuario carece de dicha capacidad legal, no podrá realizar transacciones y operaciones en el sitio web.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la Ley 527 de 1999, al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, el usuario manifiesta expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando el sitio web.

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entiende el usuario, que mediante el cruce de mensajes de datos las partes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

ACEPTACIÓN DE USO DE FIRMA ELECTRÓNICA

El usuario acepta que a partir de la fecha en la cual visite el sitio web y acepte los Términos y Condiciones, autoriza o genera cualquier comunicación, documento, orden u otra actuación con su firma electrónica o digital y cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene o autorice, será vinculante, cuya firma electrónica o digital, sustituye o reemplaza para todos los efectos su firma física y; reconoce que tales actuaciones, documentos, órdenes u operaciones, tienen todos los efectos jurídicos consagrados en la Ley 527 de 1999.

El usuario autoriza que la firma electrónica o digital sea almacenada, conservada y consultada con la finalidad de verificar su autenticidad. Hace constar que fue informado que la captura de la firma será almacenada en los aplicativos de gestión de bellpi y recuperada cada vez que realice o autorice una transacción y/o genere un documento u orden.

Reconoce como efectivamente realizado de manera personal o bajo su control y responsabilidad cualquier documento u orden que aparezca con su firma electrónica o digital capturada y almacenada en bellpi.

Se obliga a mantener control y custodia sobre los datos de creación de la firma, actuar con diligencia para evitar la utilización no autorizada de sus datos de creación de la firma y dar aviso oportuno a bellpi, sobre cualquier situación que ponga en duda la seguridad de la firma digital o que genere reparos sobre la calidad de la misma.

Todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la calidad de usuario de bellpi.

Autoriza a bellpi para que las comunicaciones, decisiones y en general toda información que se profiera le sean notificados electrónicamente, de acuerdo con lo previsto en los artículos 53, 56, y 67, numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999, las cuales serán enviadas al correo electrónico registrado. Para el efecto, declara que conoce y acepta los términos, condiciones e instrucciones, sobre la notificación por medios electrónicos que profiera bellpi.

AUTENTICIDAD DE LAS OPERACIONES Y TRANSACCIONES REALIZADAS EN EL SITIO WEB.

El usuario reconoce como efectivamente realizado de manera personal o bajo su control y responsabilidad cualquier documento u orden que aparezca con su firma electrónica o digital capturada y almacenada por bellpi. Se conviene igualmente que la firma electrónica o digital del usuario es personal, confidencial e intransferible por lo cual se obliga a:

1. Mantener el control y la custodia de ella y de los actos de creación de la firma;
2. Actuar con la máxima diligencia para evitar la utilización no autorizada de ésta y de sus datos de creación, asumiendo las consecuencias de cualquier falla;
3. Informar cualquier situación anormal que se presente;
4. Utilizar la firma únicamente para los usos y conforme a las condiciones convenidas con bellpi;

Todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la condición de usuario bellpi.

DESMATERIALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES Y TRANSACCIONES REALIZADAS EN EL SITIO WEB.

El usuario acepta que todas las operaciones o transacciones realizadas en el sitio web son realizadas de manera digital, por lo cual reconoce que dichas operaciones se encuentran almacenadas y registradas en bellpi mediante los medios tecnológicos idóneos para garantizar su inalterabilidad, rastreabilidad y recuperabilidad.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y declara que su acceso al sitio web lo efectúa por su propia cuenta y riesgo y; en consecuencia, sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, bellpi no se responsabiliza por:

- (i) Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por el proveedor de bienes y servicios y aliados estratégicos;
- (ii) Cualquier daño o perjuicio al usuario causado por fallas en el sitio web y/o en sus sistemas;
- (iii) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario producto del acceso y/o utilización del sitio web. El usuario comprende que el uso de este sitio web está sujeto a su propio riesgo. Producto de

lo anterior, si el uso del sitio web deriva en que el usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos, estos costos deberán ser asumidos por el usuario, sin tener bellpi responsabilidad alguna en esta materia. bellpi se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas y perfiles del usuario;

(iv) La no disponibilidad y continuidad del sitio web: bellpi declara que el sitio web puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a bellpi, por lo que el usuario comprende que bellpi no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido a la aplicación y/o de secciones de la misma. En caso de interrupción del servicio, bellpi hará su mejor esfuerzo por restablecer el sitio web y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para bellpi a favor de ningún tercero (usuario o proveedor) o que se deba establecer un tiempo límite para ello. bellpi se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios que se ofrezcan siendo responsabilidad de cada proveedor la correcta prestación del servicio la calidad e idoneidad ofrecida a los usuarios;

(v) El monitoreo permanente o eventual del sitio web, de los contenidos e información ingresados por el usuario, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realice el usuario y que quede registrada y guardada en el sitio web. Sin embargo, el usuario comprende y acepta que bellpi tiene el derecho de monitorear el sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas del usuario, según el propio criterio de bellpi y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar la correcta operación del sitio web y para protegerse a sí mismo y a otros usuarios de la sitio web, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos del usuario;

(vi) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurra el usuario del sitio web;

(vii) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por el usuario de bellpi, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes;

(viii) Suplantación de identidad, es decir, que el usuario utilice datos personales de terceros para crear cuentas en el sitio web. Sin embargo, bellpi se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, bellpi podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia, de conformidad con lo señalado en los lineamientos legales en la legislación colombiana, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros;

(ix) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el usuario haga de los productos o servicios ofrecidos en el sitio web, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en los Términos y Condiciones;

(x) Cualquier infracción del usuario a lo establecido en estos Términos y Condiciones;

(xi) Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de bellpi serán responsables por cualquier daño generado al usuario a partir del uso del sitio web y de sus contenidos. Los colaboradores, directores y representantes de bellpi no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas, pasarela de pagos y otros problemas que se produzcan en el sitio web y en sus contenidos.

(xii) Los vínculos con otros sitios web y aplicaciones móviles, los cuales no significan la aprobación del sitio vinculado por parte de bellpi, ni la garantía por parte de bellpi de los productos, la información y los servicios ofrecidos por el sitio vinculado, ni será responsable por cualquier transacción que sea realizada por medio de los vínculos de esta página. Cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los

anunciantes terceros, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante o sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados al sitio web no están controlados por bellpi, razón por la cual no es responsable del contenido, información, cumplimiento y exactitud de ninguno de estos sitios y sus servicios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

Respecto de los casos enumerados previamente, el usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a bellpi, ni exigir indemnizaciones, pagos por daño emergente, lucro cesante y demás, en virtud de perjuicios derivados de los casos señalados.

De todas maneras, el usuario debe abstenerse de transferir a terceros los datos de autenticación como el nombre del usuario y la contraseña, teniendo en cuenta que los mismos son datos personales e intransferibles que requieren del deber de custodia por parte del usuario y en caso de pérdida u olvido deberá seguir las instrucciones de cambio de usuario y contraseña. bellpi no responderá por el uso indebido de estos datos por parte del usuario, razón por la cual deberá informar inmediatamente a bellpi en caso de olvido o usurpación de los datos de validación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las políticas de privacidad del sitio web, en cuanto al uso de la información del usuario, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al usuario, entre otros aspectos se encuentran en la Política de Privacidad de la información de bellpi.

INFORMACIÓN DEL USUARIO

ASPECTOS GENERALES

bellpi solicitará información al usuario al momento de registrarse en el sitio web. La información mínima solicitada incluye, pero sin limitarse, nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento, fecha de expedición del documento, teléfono, correo y la creación de una contraseña, sin perjuicio de poder solicitar información adicional.

Respecto de la información adicional no obligatoria, el usuario decidirá cuanta información suministrará a bellpi. El usuario comprende que la acción de publicar su información es realizada bajo su propio riesgo y responsabilidad.

bellpi se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el usuario que considere ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, pornográfica, o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público o que estime a su arbitrio como innecesaria para los fines del sitio web.

OBTENCION DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.

Además de la información suministrada por el usuario, bellpi podrá obtener información del usuario de manera directa, al momento del registro y/o cuando éste realice consultas a través de la sección de soporte del sitio web, a través del correo electrónico soporte@bellpi.com, a través del número telefónico **(031)7555999** u otros que se definan a futuro.

ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL SITIO WEB

Una vez el usuario realice el proceso de registro, podrá revisar su información personal en cualquier momento, disponible en la sección "MI PERFIL". El usuario podrá actualizar su información personal en su perfil cuantas veces lo desee.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO

Por seguridad, se recomienda al usuario cambiar su contraseña con frecuencia. El usuario no deberá compartir su contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la cuenta del usuario. Si el usuario comparte su nombre y contraseña con terceros, él mismo comprende que esta acción es realizada bajo su propio riesgo y responsabilidad. bellpi proveerá mecanismos para que el usuario recupere su contraseña en el caso que la haya olvidado. bellpi nunca solicitará al usuario su contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de autenticación en el sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, bellpi podrá desactivar la cuenta del usuario si identifica que éste se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, bellpi recomienda al usuario proteger su nombre de usuario y contraseña, manteniéndolas siempre en privado, manteniéndola en reserva y confidencialidad. El nombre de usuario y contraseña requeridos para autenticarse, siempre serán de uso exclusivo del titular de la cuenta del usuario quien será el único responsable por su uso.

bellpi podrá contener en el sitio web vínculos a sitios de terceros, que no se rigen por los Términos y Condiciones de este sitio web, incluyendo, pero sin limitarse, Políticas de Privacidad y de Tratamiento de Datos. Por lo tanto, bellpi recomienda al usuario revisar las Políticas de Privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de entregar cualquier información personal requerida por los mismos. bellpi no se hace responsable por la información entregada por el usuario en dichos sitios ni del uso que éstos hagan con tal información.

CUENTA DE USUARIO EN BELLPI Y GUARDA DE INFORMACIÓN

La información incluida en el registro es protegida por la Ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, por lo cual las Partes se comprometen a usar la información en los términos señalados por la ley y en la política general de protección de datos personales de bellpi, que se encuentra publicada en la sitio web www.bellpimas.com. De la misma manera, el usuario deberá leer la Política mencionada en la cual, se encuentran los derechos y obligaciones que le asisten al titular de la información. Una vez efectuado exitosamente el proceso de autenticación, el usuario tendrá su propio perfil, donde podrá incluir su información.

El usuario podrá, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de bellpimas.

PROTECCION DE LA INFORMACION DEL USUARIO

ASPECTOS TECNOLOGICOS: bellpi utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los usuarios. Dentro de estos mecanismos, bellpi utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información suministrada por el usuario y que es guardada en las bases de datos de bellpi.

bellpi utiliza tecnologías y servicios que cuentan con sistemas de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. No obstante, bellpi no puede garantizar que el sitio web no sea objeto de hackeos o ciberataques.

ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION: bellpi guarda la información obtenida a través del sitio web y a través de otros mecanismos de recolección de datos del usuario en sus bases de datos, con el objetivo de proveer un adecuado servicio, con el fin de asegurar la integridad de los datos y de prevenir los fraudes de terceros. Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el usuario comprende que las medidas de seguridad en internet no son inquebrantables.

OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN LA SITIO WEB

bellpi enviará a su discreción notificaciones a través de la aplicación, correo electrónico y/o mediante mensajería de texto, relacionadas con el uso de los productos y servicios ofrecidos en el sitio web.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se obliga a que toda la información que proporcione a bellpi, ya sea a través del sitio web (en formularios de registro del usuario u otro medio suministrado por bellpi), debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Así mismo, el usuario es el responsable exclusivo de mantener su información siempre actualizada.

El usuario a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a bellpi y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudiera recaer sobre sí mismo, sobre bellpi y/o sobre terceros. bellpi no se hace responsable por las faltas en que incurra el usuario respecto de esta cláusula frente a terceros.

PROHIBICIONES

El usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el sitio web proporcionando datos falsos, so pena de incurrir en el delito de falsedad en documento privado, consagrado en el artículo 289 del Código Penal.

VERIFICACIONES

bellpi se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el usuario en caso de comprobar que la información o una parte de ella no sea veraz o no corresponda al usuario que la proporcione. bellpi podrá desactivar la cuenta y registro del usuario, pudiendo poner término a la relación contractual, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al usuario. Lo anterior, sin perjuicio del derecho de bellpi de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el usuario que haya proporcionado información falsa.

POLÍTICAS ANTI SPAM DEL USUARIO

El usuario se obliga a abstenerse de:

- (i) Recopilar desde el sitio web datos con finalidad publicitaria;
- (ii) Transmitir, subir, publicar, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que haya sido solicitado y que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados;
- (iii) Transmitir desde el sitio web, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- (iv) Hackear los sistemas del sitio web para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de correo electrónico o cualquier otra información, para luego realizar las acciones descritas en los puntos anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros.

VÍNCULOS DE BELLPI CON OTROS SITIOS EN INTERNET

bellpi podrá establecer vínculos con otras aplicaciones móviles o páginas de Internet, sin embargo, el vínculo no significa la aprobación del contenido del sitio vinculado por parte de bellpi, ni la garantía de los productos, ni de la información y servicios ofrecidos por el sitio vinculado, ni de las transacciones que sean realizadas a través de esos vínculos. Por lo tanto, cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los anunciantes de bellpi, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante o sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que bellpi es y será el único titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los productos y/o imágenes, incluyendo, pero sin limitarse a todas sus marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, registrados o no, derechos de autor, secretos comerciales y know-how (en adelante, "Propiedad Intelectual").

En caso de que bellpi empleare dispositivos materiales, máquinas, equipos y/o procedimientos patentados o en general protegidos bajo cualquier clase de propiedad industrial, que sean propiedad de terceros, garantiza haber obtenido la licencia y/o autorización correspondiente, de parte de sus titulares legítimos.

El usuario se abstendrá de utilizar cualquier elemento, diseño, patrón, marca o símbolo que sea idéntico, similar o confundible con cualquiera de los definidos como Propiedad Intelectual de bellpi.

bellpi podrá modificar su Propiedad Intelectual con el fin de adaptarla a los nuevos modos comerciales o tecnologías existentes en el mercado, según estime oportuno en cada momento. bellpi se reserva el derecho de explotar sus derechos de Propiedad Intelectual directamente, por sí mismo, como indirectamente, mediante su cesión o licencia a terceros.

Nada de lo aquí estipulado se interpretará como una concesión de ningún derecho o licencia de explotación a favor del usuario, distinta de la autorización de uso que resulte estrictamente necesaria para que pueda proceder al uso del sitio web.

CONTENIDOS PROTEGIDOS

Todo el material del sitio web y sus contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización, compilación, códigos fuente, software, aplicativo web, entre otros, y cualquier otra información contenida en la sitio web (el "Contenido" o "Contenidos") son de propiedad de bellpi y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Colombia en esta materia; es así que el usuario comprende y acepta que el contenido es de propiedad exclusiva de bellpi.

PROHIBICIONES

El contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, expuesto o posteoado por el usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de bellpi. Nada en el sitio web podrá ser utilizado sin la previa autorización escrita de bellpi y para cada vez que se requieran.

El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función de un correcto uso exclusivo

para el usuario de los servicios que le provee bellpi. El usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los contenidos o de la totalidad de éstos, que se encuentren publicados en el aplicativo web. Se prohíbe el uso del contenido de bellpi en cualquier otro sitio, incluyendo links de bellpi en otros sitios web, con o sin el logo de bellpi, sin la previa autorización escrita por parte de bellpi. El usuario no podrá reproducir un sitio “espejo” del sitio web y/o web de bellpi o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlo en Internet.

MODIFICACIONES Y PLAZO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

MODIFICACIONES

bellpi podrá en cualquier momento, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones de este sitio web. Una vez las modificaciones sean introducidas, bellpi comunicará oportunamente al usuario de las modificaciones que se hayan realizado, a través de la publicación de una notificación cuando acceda al sitio web. Los cambios que le sean introducidos regirán a partir de la fecha indicada en el encabezado de cada documento.

Lo anterior, sin perjuicio de la facultad de bellpi de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas del sitio web a la aceptación de los acuerdos específicos relevantes o cualquier otro documento de validación, de conformidad con lo expresado en este documento.

TÉRMINO

Los Términos y Condiciones se encontrarán vigentes y serán efectivos mientras bellpi mantenga en operación el sitio web. bellpi se reserva el derecho de terminar de ofrecer el sitio web, sus contenidos y los servicios que se proveen en ella en cualquier momento, previa notificación al usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, bellpi podrá poner término inmediato al uso del sitio web en caso de decidir, a su sola discreción y/o desactivar la cuenta de un usuario y el registro de usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

- i) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea y/o de cualquier forma poco fidedigna;
- ii) En el evento de incurrir el usuario en uso no autorizado del contenido del sitio web de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones;
- iii) En el evento de incurrir el usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones; y en general,
- iv) En el evento de incurrir el usuario en alguna infracción de sus obligaciones bajo los Términos y Condiciones y/o cualquier otro documento que necesite la aceptación del usuario.

En tales casos, se entenderá que el uso del sitio web y el registro del usuario habrán expirado desde el momento en que bellpi así lo notifique al usuario.

Se deja expresa constancia que el USUARIO no podrá retractarse de los presentes Términos y Condiciones y sus anexos.

USO DEL SITIO WEB Y DE SU CONTENIDO

El usuario acepta usar el contenido y el sitio web sólo con propósitos dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, respetando orden público y los presentes Términos y Condiciones, así como también los términos y condiciones especiales para cada uno de los servicios contenidos en los acuerdos específicos.

Si el usuario accede al sitio web desde fuera de Colombia, comprende y acepta que el acceso y uso es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas aplicables.

INDIVIDUALIDAD

Si cualquier disposición relacionada con los Términos y Condiciones fuere declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por autoridad competente, las disposiciones y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y Condiciones y los eventuales Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de los presentes Términos y Condiciones, será inicialmente sometida al mecanismo de conciliación en (cualquiera o señalamos alguno específico) la República de Colombia, y en caso de declararse fallida la misma será sometida al conocimiento de la justicia ordinaria colombiana. Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el usuario como bellpi, renuncian en este acto y expresamente a cualquier otro mecanismo alternativo de solución de conflictos, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

Todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano y de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

El usuario acepta notificar a bellpi de manera escrita ante cualquier reclamo o queja concerniente o relativa a la sitio web y a los contenidos y servicios provistos en el mismo, antes de iniciar cualquier acción legal contra bellpi

En este acto y por el presente, el usuario reconoce haber leído por vía electrónica y comprendido el contenido íntegro de los Términos y Condiciones y que al visitar el sitio web, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente sus disposiciones. El documento electrónico en el cual se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de bellpi.

El usuario manifiesta que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunta y entrega de manera voluntaria y libre es veraz y verificable y autoriza su validación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, sin limitación alguna y se obliga a actualizar o confirmar la información una vez al año o cada vez que requiera un producto o servicio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD bellpi Más

Mediante la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones, el Cliente se adhiere al Programa de Fidelidad bellpi Más y acepta expresa e irrevocablemente sujetarse al siguiente reglamento:

DEFINICIÓN

El Programa de Fidelidad bellpiMás (en adelante el “Programa”) está diseñado para premiar la fidelidad, confianza y preferencia en compra de los Clientes persona natural (en adelante el “Cliente” o los “Clientes”) de las entidades, socios, terceros y/o aliados a este programa (en adelante “Aliados”), otorgando beneficios de manera unilateral por el uso de sus productos y servicios redimibles según los términos y condiciones incluidos en el presente documento y los Términos y condiciones del Aliado.

OBJETIVOS:

El Programa tiene como objetivo permitirle al Cliente: (i) Obtener beneficios por el uso de los productos y servicios según sea determinado por cada Aliado, (ii) la posibilidad de redimir en un solo Programa, los beneficios de cada uno de los aliados y, (iii) su posterior redención en cualquiera de las alternativas puestas a disposición del Cliente.

Adicionalmente, el Programa busca permitir el acceso del Cliente a todas las alianzas, promociones, descuentos y beneficios que por ser Cliente de los aliados.

ALIADOS PARTICIPANTES:

Los Aliados que participan en el Programa son las que se mencionan a continuación:

- bellpi
- CasaToro
- Motorysa
- Banco Finandina
- Vaya Car
- BonaParte
- John Deere
- Equirent
- Visa
- SPV
- Lávelo pues

BENEFICIARIOS:

Los Clientes beneficiarios del Programa serán las personas naturales mayores de edad, que cumplan con los requisitos, términos y condiciones establecidos por cada una de las entidades, tercero, participantes y este reglamento.

- Clientes persona natural beneficiarios de la tarjeta de crédito de aliados.
- Clientes persona natural beneficiarios del programa de fidelización de aliados.
- En cualquier caso, el Cliente beneficiario deberá ser mayor de edad y tener plena capacidad civil.

ALTERNATIVAS DE REDENCIÓN:

bellpiMás ofrecerá al Cliente la posibilidad de redimir sus beneficios en cualquiera de las siguientes alternativas de redención, siempre y cuando cumpla con las condiciones requeridas en cada una y esté disponible (para más información, consultar www.bellpimás.com):

- Por medios de llamada telefónica según corresponda el beneficio
- Automatización en el sistema de los aliados.
- Por medio de link en el sitio web de bellpiMás o el aliado.
- Por medio de aplicación.
- De manera presencial en los establecimientos físicos de los aliados.
- Por medio de Bonos y/o códigos físicos y/o electrónicos.

PROCEDIMIENTO Y POLÍTICAS GENERALES DE REDENCIÓN:

- El Cliente podrá redimir sus beneficios siempre y cuando sus productos se encuentren al día, en estado normal, activos y sin ningún tipo de bloqueo, en el momento de la solicitud de redención y al momento de su aplicación.

- El Cliente podrá redimir en una o más alternativas de redención del Programa, siempre y cuando cumpla los términos y condiciones requeridos.
- La redención de beneficios es personal e intransferible, solamente el Cliente será quien pueda realizar la redención.
- Los beneficios no son acumulables con otros descuentos y/o promociones de los aliados.
- Los beneficios no podrán ser vendidos, cambiados o comprados, ni transferidos bajo ninguna modalidad.
- No podrá realizarse la transferencia, redención en efectivo, ni sustitución de los bienes y servicios redimidos.
- Las opciones de redención de beneficios estarán sujetas a disponibilidades limitadas y hasta agotar existencias en el territorio de la República de Colombia. Si el Cliente no finaliza la redención, no se podrán asegurar existencias de productos o servicios en futuros ingresos a la página.
- En caso de existir promociones específicas, la redención de los beneficios estará limitada a la vigencia de la promoción o hasta agotar inventarios, lo que ocurra primero.
- En caso de ser aplicable, el Cliente será responsable de cualquier impuesto y/o gasto derivado de la redención del beneficio en cualquiera de las alternativas ofrecidas, incluyendo el impuesto de retención en la fuente, el cual debe ser asumido por el Cliente.

VIGENCIA DEL PROGRAMA:

El Programa tendrá una vigencia indefinida, sin embargo, BELLPI S.A.S y sus aliados, se reservan el derecho a dar por terminado el Programa cuando lo consideren necesario dando aviso al Cliente con 60 días calendario de anticipación a la fecha de terminación del Programa y sin que dicha terminación de lugar al pago de indemnizaciones ni genere responsabilidad a cargo de BELLPI S.A.S y sus aliados.

En el evento que se termine el Programa, los beneficios del cliente a la fecha de la terminación tendrán un plazo máximo de redención de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de terminación del programa.

MODIFICACIONES AL PROGRAMA

BELLPI S.A.S y Aliados, se reservan el derecho a modificar, cambiar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento cuando lo consideren necesario, dando aviso al Cliente con 30 días calendario de anticipación por cualquier medio idóneo. En caso de continuar vinculado al Programa, el Cliente acepta expresamente las modificaciones introducidas.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que deban realizarse durante la vigencia y ejecución del Programa serán realizadas a través de un medio idóneo dentro de los cuales se encuentran: aviso de prensa, un aviso en la página de internet del Programa y/o un mensaje de correo electrónico, SMS o volante físico según la información suministrada por el Cliente BELLPI S.A.S o aliados.

EXONERACIONES Y RESPONSABILIDADES

Al participar en el Programa, el Cliente exonera a BELLPI S.A.S de cualquier responsabilidad y entiende no asumirán responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando dicho incumplimiento se produzca por circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la ley.

Al participar en este Programa, el Cliente entiende y acepta que BELLPI S.A.S y aliados contrataron con terceros la entrega de los bienes o servicios incluidos en el Programa, por lo tanto no asumen responsabilidad en la calidad del bien o servicio, entrega de los mismos o cualquier aspecto relacionado con el bien o servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Clientes son obligaciones de cada proveedor. La garantía de los bienes y/o servicios corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente con éstos. El Cliente releva de toda responsabilidad a BELLPI S.A.S de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del bien o del servicio redimido, ya sea por su uso o de terceras personas.

Al participar en el Programa, aceptar y utilizar los beneficios y/o premios proporcionados por el mismo, el Cliente libera, descarga y ampara a BELLPI S.A.S y sus gerentes, directores, asesores y empleados en general (incluyendo sus representantes) de toda reclamación o daño que pudiera resultar de la redención de beneficios, el uso de los bienes o servicios redimidos a través del Programa, incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte.

BELLPI S.A.S y sus gerentes, directores, asesores y empleados en general (incluyendo sus representantes) no son responsables por la pérdida, destrucción o robo de los beneficios y/o premios. Ni BELLPI S.A.S, ni sus Representantes serán responsables por acto u omisión de los proveedores de premios y/o beneficios. La responsabilidad de BELLPI S.A.S culmina con informar de los beneficios.

TERRITORIO, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El Programa estará vigente en el territorio de la República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con la interpretación de este documento y con el Programa deberá ser conocida por los jueces de la República de Colombia.

Este documento se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes aplicables en la República de Colombia. Si alguna de las cláusulas de este documento es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos vigentes, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para realizar cualquier petición, queja y/o reclamación en relación con los beneficios otorgados en el Programa o resolver cualquier inquietud que se tenga relacionada con el Programa, el Cliente deberá comunicarse a través de los diferentes canales de atención de bellpiMás

En el momento en el que Cliente registre una PQR, BELLPI S.A.S puede solicitar los soportes que sean necesarios para atender la petición, queja o reclamo. En el evento de no poseer esta documentación, BELLPI S.A.S darán por cierta la información que existe en el sistema del Programa.